


 <p>ASSOCIATION QUÉBÉCOISE D'ÉTABLISSEMENTS DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX</p>	<p><b>L'Association</b> Organisation Membres Nous joindre Offres d'emploi</p>	<p><b>Activités</b> Grands dossiers Événements Formations Calendrier Réseau</p>	<p><b>Informations</b> Salle des nouvelles Réseau ExpreSSS Vitrine universitaire I-Média</p>	<p><b>Libre-Service</b> I-documentation Produits Synergie Textes des conférences</p>	

Accueil » Activités » Événements » Colloque-exposition San-Tech 2009 » 8 avril

10<sup>e</sup> édition



Colloque-Exposition

**Les 8 et 9 avril 2009**  
Palais des congrès de Montréal

Partenaires Platine :

Agence de l'efficacité  
énergétique  
**Québec**

Vous économisez. L'environnement y gagne aussi.

Corporation  
d'hébergement  
**Québec**

- ➔ Programme
- ➔ Inscription en ligne
- ➔ Modalités d'inscription et de renseignements
- ➔ Exposants
- ➔ Covoiturage
- ➔ ESPACE EXPOSANTS

**Mercredi 8 avril**

**Animation du colloque**  
Richard Marchand  
Médecin microbiologiste  
Institut de cardiologie de Montréal



**7 h 30**  
**Accueil et inscription des participants**  
Des viennoiseries, du café et des jus seront servis.

**8 h 30**  
Clémence  
« La jaquette en papier »



**8 h 35**  
**Mot d'ouverture**  
**On fait tous partie de la solution**  
Marie Girard  
Présidente du comité d'orientation du colloque  
Directrice générale  
Centre hospitalier affilié universitaire de Québec (CHA)

**8 h 40 à 9 h 45**  
**Conférence**  
**Projets architecturaux : Tendances, convergences et divergences**

Plusieurs projets d'importance en santé ont récemment vu le jour en Amérique du Nord, en Europe, au Moyen-Orient et en Asie. Dans la planification, quels sont les éléments qui caractérisent, rassemblent ou différencient ces projets. Quelles sont les tendances communes ou divergentes quant à :

- L'organisation générale des soins
- La fonctionnalité des aménagements
- La prévention des infections
- Le développement durable
- Le mode de réalisation

Une analyse comparative permettra, à partir de quelques exemples ciblés, de mieux comprendre l'état de situation actuel de l'architecture et de la planification dans le domaine de la santé à l'échelle des grands projets.

**Martin Fiset**  
Architecte, expert-conseil  
Programmation et conception hospitalières



Animateur

MERCI À NOS  
COMMANDITAIRES

OR



ARGENT



Jacques Lavergne  
Architecte



### 9 h 45 à 10 h 30

#### Pause-santé et visite de l'exposition

Cette pause est commanditée par



### 10 h 30 à 11 h 30

#### Pour un objectif commun : des solutions pour tous

Première série d'ateliers pratiques simultanés

Ateliers 1, 2, 3, 4 et 5

#### Atelier 1

##### Génie biomédical : rôles et fonctions

La présentation portera sur une saine gestion des technologies biomédicales basée sur le Guide des bonnes pratiques, adopté par Agrément Canada. Le Groupe Biomédical Montréal (GBM) présentera la méthode développée pour accompagner un service de génie biomédical dans la révision de ses processus. L'Institut de cardiologie de Montréal témoignera des bénéfices obtenus de cette expérience. Dans un deuxième temps, le rôle d'intégrateur joué par le service de génie biomédical de l'Institut de cardiologie de Montréal, lors du projet de construction d'un bloc opératoire et d'une centrale de stérilisation, sera donné en exemple. Cette présentation sera illustrée à l'aide d'expériences sur le terrain.

Mohcine El Garch, Ingénieur, Groupe Biomédical Montréal

Sophie Le Bail, Conseillère en technologie biomédicale, Service de génie biomédical, Institut de cardiologie de Montréal

#### Animateur

Glen Lévesque, Chef du service de génie biomédical, Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke

#### Atelier 2

##### Un ou plusieurs bureaux de projets : quelle est la valeur ajoutée ?

Un établissement de santé mène de façon parallèle plusieurs projets de toutes sortes. Ces projets sont coordonnés habituellement par différentes instances, parfois appelées « bureau de projets ». Est-il pertinent d'avoir plusieurs instances de coordination de projets, c'est-à-dire des « bureaux de projets »? Ne serait-il pas plus judicieux d'en avoir un seul par organisation de santé? Quelles sont les meilleures pratiques à l'égard de la mise en place d'un bureau de projets ?

Les conférenciers vous convient à une table ronde portant sur ces sujets et où il vous sera possible d'apporter vos propres interrogations.

Monique Aubry, Professeure, Université du Québec à Montréal

Pierre Faguy, Directeur des services techniques, Centre hospitalier universitaire de Québec

Joanne Lessard, Directrice conseil, CIM - Conseil en immobilisation et management

#### Animateur

Gilles Lebeau, Directeur des ressources humaines, Centre de santé et de services sociaux du Sud de Lanaudière

#### Atelier 3

##### L'efficacité énergétique pour le bien-être des usagers!

Il est trop facile de mettre en place des mesures d'efficacité énergétique sans se soucier des impacts sur les usagers ou même de l'impression qu'elles laisseront. Pour la réussite d'un projet dans un milieu de vie, le souci du confort à la fois du personnel et des occupants doit primer. En milieu d'hébergement ou hospitalier, peut-on faire autrement que chez soi?

Dans un deuxième temps, nous aborderons le thème du monitoring. En fait, le développement des technologies informatiques permet d'envisager de nouvelles stratégies de suivi de la consommation d'énergie des bâtiments. Ces technologies permettent aussi d'analyser la grande somme de données ainsi générée et d'en tirer de l'information à grande valeur ajoutée.

Jacques Plante, Coordonnateur en technologie du bâtiment, Centre de santé et de services sociaux du Sud-Ouest-Verdun

Denis Potvin, Directeur des services techniques, Institut universitaire de cardiologie et de pneumologie de Québec

#### Animateur

Normand Gélinas, Directeur adjoint aux ressources matérielles - Bâtiment, Centre de santé et de services sociaux Sud-Ouest-Verdun

#### Atelier 4

##### Service alimentaire: L'expérience d'une nouvelle approche liée à un changement technologique et la création d'une activité-repas

Le service diététique à l'Hôpital Sainte-Anne innove à nouveau en changeant son mode de service de repas auprès des résidents. Un système de distribution utilisant des chariots de remise en température en liaison chaude jumelé à l'implantation

d'un mode semi-frac et à un service plat par plat sur les unités est au cœur de la solution pour favoriser l'approche milieu de vie.

Julie Gadoury, Chef du service diététique, Hôpital Sainte-Anne

Animatrice

France Leblond, Directrice adjointe aux ressources matérielles - Hôtellerie, Centre de santé et de services sociaux du Sud-Ouest-Verdun

#### Atelier 5

#### La chambre des patients dans une conception intégrée

Quelle vision a animé les deux centres hospitaliers universitaires de Montréal dans la conception de la future chambre de patients? Venez découvrir les démarches nécessaires à l'élaboration d'une telle chambre ainsi que les particularités des prototypes du Centre hospitalier universitaire de Montréal (CHUM) et du Centre universitaire de santé McGill (CUSM).

Irène Loiselle, Infirmière, conseillère clinique, Centre hospitalier de l'Université de Montréal (CHUM)

Pierre Major, Directeur associé à la planification et la construction, Projet de redéploiement, Centre universitaire de santé McGill (CUSM)

Raynald Saint-Hilaire, Architecte, Lemay et associés

Claude Thériault, Architecte, conseiller, Centre hospitalier de l'Université de Montréal (CHUM)

Animateur

Jocelyn Villeneuve, Conseiller, Association paritaire pour la santé et la sécurité du travail du secteur affaires sociales (ASSTAS)

#### 11 h 30 à 13 h 30

Déjeuner-buffet et visite de l'exposition

#### 13 h 30 à 14 h

Conférence

Comment optimiser ses investissements, se rapprocher des clientèles et favoriser l'accès aux services ?

Les défis et les conditions de succès à une telle transformation seront abordés par deux représentants de centres de santé et de services sociaux. Ceux-ci nous parleront de leurs expériences et des bénéfices relatifs à la multiplication des points d'accès de services en profitant des avantages locaux.

Denis Bouchard

Directeur général  
Centre de santé et de services sociaux de Portneuf



Denis Beaudoin,

Directeur général  
Centre de santé et de services sociaux de Gatineau



#### 14 h 15 à 15 h

Première série de présentations simultanées des exposants

A, B, C et D

Présentation A

Dessau [MA]

Prise en charge de la qualité de l'air intérieur

Dans la première partie de la présentation, l'approche préventive sera abordée. Celle-ci consiste en une démarche structurante pour assurer la prise en charge de la qualité de l'air dans les établissements du réseau de la santé et des services sociaux. D'autre part, en deuxième partie, l'approche réactive sera décrite. Ainsi, les participants verront de quelles façons on peut répondre aux plaintes et mener une investigation reliée à la qualité de l'air intérieur. Outils, techniques et équipements seront aussi présentés.

Gérard Boily, Ingénieur senior, Dessau

Wafa Sakr, Responsable de la discipline Qualité de l'air, Dessau - Environnement et développement durable

Animateur

Frédéric Sauriol, Ingénieur et vice-président du développement national, Dessau

Présentation B

BPR-Bâtiment [MA]

Préchauffage de l'eau chaude : un projet vert

Dans le cadre d'un projet éco-énergétique majeur, l'Hôpital Louis-H. Lafontaine a réalisé une série de mesures d'efficacité énergétique. Parmi celles-ci, on retrouve une mesure qui permet l'emmagasinement de l'eau chaude domestique dans un réservoir existant de 450 000 litres. Le préchauffage de l'eau se fait par les rejets de chaleur en provenance des chaudières, et ce, à

l'aide d'un récupérateur à contact indirect et d'un parc de thermopompes géothermiques de 150 tonnes.

Langis Gagnon, Coordonnateur de la gestion des bâtiments, Hôpital Louis-H. Lafontaine  
Jean-Claude Provost, Directeur de l'efficacité énergétique, BPR Bâtiment

### Présentation C

#### Ecosystem

#### Intégrer le maintien des actifs et la planification à long terme dans le cadre d'un projet d'économie d'énergie

Dans le cadre de son projet d'efficacité énergétique à l'Hôpital général de Montréal, Ecosystem a réalisé de nombreux travaux de maintien des actifs, en plus de réduire la consommation énergétique de plus de 30 % grâce, entre autres, à une réduction de la consommation de vapeur. Les travaux de maintien des actifs ont permis la rénovation complète et l'agrandissement de la chaufferie existante, en vue du redéploiement de ce site. Ce projet a aussi été l'occasion de préparer l'hôpital en vue d'agrandissements futurs en installant de la tuyauterie à cet effet et en prévoyant de l'espace supplémentaire dans les chaufferies.

Antonin Bouchard, Directeur associé de l'ingénierie et des opérations, Centre universitaire de santé McGill (CUSM)  
André Rochette, Président, Ecosystem  
Serge Sévigny, Directeur des services techniques, Centre universitaire de santé McGill (CUSM)

### Présentation D

#### Groupe Biomédical Montérégie

#### La gestion des risques reliés aux technologies médicales : une approche intégrée

À l'aide de capsules d'information traitant de la configuration et de l'entretien des systèmes de traitement d'eau et de l'aménagement des aires de stérilisation et opératoires, nous verrons comment les conseillers du Groupe Biomédical Montérégie ont développé une approche intégrée qui aide les gestionnaires des services techniques non seulement à choisir les équipements, mais aussi à évaluer la vétusté des services et à gérer les risques.

Mélanie Fortier, Conseillère en technologies biomédicales, Groupe Biomédical Montérégie  
Martin Kirouac, Conseiller en technologies biomédicales, Groupe Biomédical Montérégie

#### Animateur

Jean-François Saheb, Conseiller en technologies biomédicales, Groupe Biomédical Montérégie

[MA] Membre affaires de l'AQESSS

#### 15 h à 15 h 45

#### Pause-santé et visite de l'exposition

Cette pause est commanditée par



#### 15 h 45

#### Remise du Prix d'excellence en gestion de l'efficacité énergétique



#### 16 h

#### Plénière

#### Une vision stratégique des services techniques basée sur l'amélioration continue

Cette présentation propose une vision des services techniques de calibre « classe mondiale ». Pragmatiques, le Regroupement des directeurs des services techniques (DST), ses partenaires et l'Agence de la santé et des services sociaux de Montréal ont entrepris une démarche structurée, évolutive et durable, basée sur l'amélioration continue et le savoir partagé. Maintenant, où en est-on? Quelles sont les orientations de l'« à venir »? Le but n'est rien de moins que de créer des directions de services techniques compétentes, exemplaires, reconnues pour leur maîtrise des meilleures pratiques de gestion immobilière et opérationnelle, sur les plans social, économique et environnemental!

#### Yanai Elbaz

Directeur général associé redéploiement, de la planification et de la gestion immobilière  
Centre universitaire de santé de McGill (CUSM) et  
Président du Regroupement des DST de Montréal et ses partenaires



#### Pierre Chénier

Responsable du programme d'efficacité énergétique et de projets spéciaux  
Direction associée de la gestion des immobilisations et des technologies médicales

Agence de la santé et des services sociaux de Montréal






**16 h 45**

Cocktail et visite de l'exposition

## COLLOQUE

Le jeudi 9 avril 2009

[Consulter les activités du 9 avril](#)

 <p><b>aqesss</b> ASSOCIATION QUÉBÉCOISE D'ÉTABLISSEMENTS DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX</p>	<p><b>L'Association</b> Organisation Membres Nous joindre Offres d'emploi</p>	<p><b>Activités</b> Grands dossiers Événements Formations Calendrier Réseau</p>	<p><b>Informations</b> Salle des nouvelles Réseau ExpreSSS Vitrine universitaire I-Média</p>	<p><b>Libre-Service</b> I-documentation Produits Synergie Textes des conférences</p>	
					

Accueil » Activités » Événements » Colloque-exposition San-Tech 2009 » 9 avril

10<sup>e</sup> édition



Colloque-Exposition

**Les 8 et 9 avril 2009**  
Palais des congrès de Montréal

Partenaires Platine :

Agence de l'efficacité  
énergétique  
**Québec**

Vous économisez. L'environnement y gagne aussi.

Corporation  
d'hébergement  
**Québec**

- ➔ Programme
- ➔ Inscription en ligne
- ➔ Modalités d'inscription et de renseignements
- ➔ Exposants
- ➔ Covoiturage
- ➔ ESPACE EXPOSANTS

## Jeudi 9 avril

**8 h**

### Accueil et inscription des participants

Des viennoiseries, du café et des jus seront servis.

**8 h 30**

### Demandez-leur n'importe quoi ou presque!!! Intervention théâtrale



**8 h 40**

### La gestion des risques, une question d'optimisation, de rigueur et aussi de contrôles environnementaux

La gestion des risques dans un établissement demande une concertation de tous les intervenants. Propreté des surfaces, qualité de l'air, de l'eau potable, de l'eau chaude et de la vapeur constituent les facteurs environnementaux associés aux risques d'infections nosocomiales. De nombreux guides ont déjà été publiés sur le sujet et décrivent pour chaque secteur des établissements, les façons de faire et suggèrent des niveaux de référence. À la lumière de ses propres constats en établissements de santé, le conférencier présentera les éléments de base d'un programme minimal de contrôle de l'environnement ainsi que les impacts de ce programme sur les risques de pertes. La rentabilité des interventions en termes de coût-bénéfices sera également abordée.



Jean-Pierre Gauvin  
Directeur général Contex Environnement

**9 h à 10 h**

### Table ronde

### L'innovation dans les processus de services de santé

Au cours des prochaines décennies, il faudra innover dans nos pratiques tant cliniques, techniques qu'administratives afin de pouvoir maintenir et soutenir financièrement le calibre de services de santé auquel aspirent les Québécois. Il sera nécessaire de sortir des sentiers battus et de remettre en question nos façons de faire. Au cœur de cet effort réside l'innovation dans les processus. À travers des projets pragmatiques ciblés, elle met l'emphase sur la création de valeurs, l'amélioration de la performance et l'élimination du gaspillage dans nos manières de faire.

C'est sur ce thème que se tiendra cette table ronde ancrée sur des projets québécois concrets. Elle regroupera des professionnels du réseau de la santé qui ont entrepris ou réalisé une telle démarche. Au cours du débat, ceux-ci viseront à rendre on ne peut plus clair ce qu'est un projet d'innovation dans les processus et le potentiel significatif de tels projets pour les établissements et les réseaux de santé. Les professionnels débattront autant des opportunités à cibler, des bénéfices et des coûts de tels projets, ainsi que des prérequis pouvant mener à une réussite.

**Lucille Juneau**

Conseillère cadre  
Direction générale adjointe aux affaires clinique  
Centre hospitalier affilié universitaire de Québec (CHA)



**Patrick Pressoir**

Directeur adjoint de l'approvisionnement  
Modernisation des centres hospitaliers universitaires  
de Montréal, CHUM, CUSM, CHU Sainte-Justine  
Ministère de la Santé et des Services sociaux



MERCI À NOS  
COMMANDITAIRES

OR



DESSAU



ARGENT



ecosistem  
Solutions énergétiques novatrices



**Camil Villeneuve**  
Vice-président  
Promaintech Novaxa, une division de DMR



**Animateur**  
**Benoît Montreuil**  
Professeur, Titulaire de la Chaire de recherche  
du Canada en ingénierie d'entreprises  
Centre interuniversitaire de recherche sur les réseaux  
d'entreprise, la logistique et le transport (CIRRELT)  
Université Laval



## 10 h à 10 h 45

### Pause-santé et visite de l'exposition

Cette pause est commanditée par



## 10 h 45 à 11 h 45

### Pour des objectifs communs : des solutions pour tous

Deuxième série d'ateliers pratiques simultanés  
Ateliers 6, 7, 8, 9 et 10

#### Atelier 6

#### Hygiène et salubrité : mise à niveau des pratiques, gestion des risques infectieux et zones grises

Deux questionnaires provenant d'établissements du réseau vous présenteront les procédures de mise à niveau des pratiques en hygiène et salubrité qui ont été mises en œuvre au CHA (Centre hospitalier affilié universitaire de Québec) et au CHRTR (Centre hospitalier régional de Trois-Rivières), conformément aux lignes directrices du MSSS. Ils évoqueront par la suite comment ils ont réalisé les inventaires, la catégorisation et l'attribution des responsabilités de la gestion du risque infectieux environnemental, ainsi que la mise en commun des démarches visant l'atteinte des objectifs d'intégration des équipements appartenant à la catégorie des « zones grises ».

**Dan Neskovic**, Directeur adjoint des services techniques, Centre hospitalier affilié universitaire de Québec (CHA)  
**Michel Paillé**, Coordonnateur de l'hygiène et de la salubrité / Buanderie - lingerie, Centre hospitalier régional de Trois-Rivières

#### Animateur

**Jules Levasseur**, Directeur des services techniques, Centre hospitalier régional de Trois-Rivières

#### Atelier 7

#### CINQ FOIS plus sur la planification de projet

La planification d'un projet est de plus en plus complexe et rien ne doit être laissé au hasard. Bien planifier implique de jongler avec une foule d'éléments et d'outils, de prendre en considération de multiples variables et, aussi, de se donner les moyens d'atteindre les objectifs fixés relatifs au contenu, au coût et au calendrier. Comment faire ?

Une présentation en rafale à l'intérieur de laquelle cinq experts de la Corporation d'hébergement du Québec vous donneront, tour à tour, l'heure juste sur la normalisation, la modélisation des coûts, le développement durable ainsi que la mise en service. Une approche globale et intégrée appliquée sur l'ensemble du cycle de vie du bâtiment... pour des immeubles en santé.

Corporation d'hébergement du Québec : de 1 à 5

**Marie Aubé**, Architecte, PA LEED, Responsable du développement durable  
**Céline Drolet**, Architecte, responsable de l'équipe de normalisation  
**Pierre Gauthier**, Directeur de l'expertise technique  
**André Lavoie**, Responsable de l'équipe estimation et planification  
**André Matte**, Ingénieur

#### Atelier 8

#### Programme de maintien des actifs - volet équipement médical : un an après

En avril 2008 entré en vigueur le nouveau cadre de gestion du MSSS pour le maintien des parcs d'équipements médicaux. Ce nouveau cadre de gestion introduisait la notion de planification triennale, s'accompagnait d'un rehaussement significatif des enveloppes budgétaires consacrées au remplacement des équipements et confirmait la volonté du MSSS de favoriser le plus possible les achats de groupe.

Depuis, un premier exercice de planification a été complété, les projets de l'an 1 sont en cours de réalisation et un deuxième cycle a été amorcé. Quel bilan pouvons-nous faire de cette nouvelle approche? Pouvons-nous déjà mettre en lumière certains enjeux? Les points de vue du MSSS, des agences et des établissements feront l'objet de cette table ronde.

**Yves Amyot**, Directeur des services à la clientèle par intérim, Institut de cardiologie de Montréal  
**Robert Prud'homme**, Ingénieur et chef du service de génie biomédical, Direction associée de la gestion des immobilisations et des technologies médicales, Agence de la santé et des services sociaux de Montréal  
**Serge Péloquin**, Conseiller scientifique, Service de développement et de l'évaluation des technologies, Direction de l'organisation des services médicaux et technologiques, Direction générale des services de santé et médecine universitaire, Ministère de la Santé et des Services sociaux  
**Lina Sévigny**, Chef du service du développement et de l'évaluation des technologies, Directrice adjointe par intérim, Direction générale des services de santé et médecine universitaire, Ministère de la Santé et des Services sociaux

#### Animateur

Hai Pham Huy, Coordonnateur génie biomédical et services techniques, Agence de la santé et des services sociaux de Montréal

#### Atelier 9

##### **Stérilisation : analyse et solution à un problème de « paquets mouillés »**

Comme plusieurs hôpitaux nord-américains, le CSSS de Gatineau a rencontré de sérieuses difficultés avec ses installations de stérilisation à la vapeur. Ses représentants viendront raconter comment cette crise s'est produite, quels en ont été les effets, les mesures prises pour retrouver un fonctionnement normal, et les moyens mis en place afin d'éviter qu'une telle situation se reproduise. Les procédures de stérilisation, l'entretien des stérilisateur et surtout la qualité de la vapeur seront abordés.

Luc De Repentigny, Chef du service de gestion des systèmes et des projets de maintenance  
Direction des services techniques, Centre de santé et de services sociaux de Gatineau

François-Régis Fréchette, Conseiller à la gestion des produits et équipement médicaux, chirurgicaux, diagnostiques et thérapeutiques, Direction des soins infirmiers et des pratiques professionnelles, Centre de santé et de services sociaux de Gatineau

Jonathan A. Wilder, Président, H & W Technology, LLC, SteriCert Co.

#### Animateur

Denis Beaudoin, Directeur général adjoint, Centre de santé et de services sociaux de Gatineau

*Un service d'interprétation simultanée sera disponible.*

#### Atelier 10

##### **Tout ce que vous aimeriez savoir sur l'assurance chantier**

- Est-ce que vous comprenez bien la « clause d'assurance de la Corporation d'hébergement du Québec (CHQ) » ?
- Savez-vous quels montants d'assurance doivent être fournis à l'assureur pour éviter une pénalité?
- L'assurance chantier est exclue des programmes d'assurance du réseau de la santé et des services sociaux. Connaissez-vous les raisons de cette exclusion?

Si vous répondez « non » à l'une de ces questions, cet atelier s'adresse à votre établissement et peut vous faire épargner des millions de dollars.

Chantal Rioux, Conseillère en assurance, Direction des assurances du réseau de la santé et des services sociaux  
Représentant, Corporation d'hébergement du Québec

#### Animateur

Yvan Lessard, Directeur des assurances du réseau de la santé et des services sociaux

#### **11 h 45 à 13 h 30**

##### **Déjeuner-buffet et visite de l'exposition**

#### **13 h 30 à 14 h 15**

Deuxième série des présentations simultanées des exposants  
E, F, G et H

#### Présentation E

##### **Site Alpha**

##### **Prendre le pouls environnemental dans les établissements de santé, c'est possible**

Dans le contexte hospitalier, la qualité environnementale (qualité de l'air et de l'eau, le confort visuel et sonore) est un enjeu d'envergure pour le confort et la santé du personnel et des patients. Elle implique la responsabilité de nombreux services (installations matérielles, génie biomédical, hygiène et salubrité) et repose sur une organisation minutieuse de la maintenance avec l'aide d'un outil logiciel qui donne à chacun les indicateurs essentiels à son activité. Ce constat sera illustré par l'expérience du suivi des mesures de qualité au Centre universitaire de santé McGill.

Antonin Bouchard, Directeur associé de l'ingénierie et des opérations, Centre universitaire de santé McGill (CUSM)

Roland Defaye, Directeur des opérations, Site Alpha

Marie Isnardi, Vice-présidente, Site Alpha

#### Présentation F

##### **Société de Contrôle Johnson**

##### **Comment jumeler amélioration du confort, développement durable et programme d'entretien préventif ?**

La situation économique actuelle et les besoins grandissants du réseau de la santé et des services sociaux font en sorte que les projets de rénovation fonctionnelle et de maintien d'actifs deviennent de plus en plus nombreux alors que l'affectation de ressources humaines à ces projets se révèle déficiente. La Société de Contrôle Johnson illustrera comment, à travers un projet ESE développé en collaboration avec le CSSS de Vaudreuil-Soulanges, l'équipe a su agir sur l'amélioration du confort, le développement durable et la mise en place d'un programme d'entretien préventif.

Eddy Cloutier, Chargé de projet, Bouthillette Parizeau et Associés

Gaëtan Martin, Directeur des finances, Centre de santé et de services sociaux de Vaudreuil-Soulanges

Paul R. Tawfik, Directeur, Réseau de la santé, Québec, Société de contrôle Johnson

#### Animateur

[à confirmer]

#### Présentation G

##### **Corporation d'hébergement du Québec**

##### **BIM : Modélisation des données du bâtiment ou « Building Information Modeling »**

Le Building Information Modeling, communément appelé le BIM, connaît un succès croissant et suscite à l'heure actuelle de nombreux questionnements.

Qu'est-ce qu'une maquette virtuelle ? Démystifions la peur de se voir déposséder de la paternité de nos idées. Le BIM a pour objectif de structurer l'ensemble des données d'un projet et de les partager entre toutes les parties prenantes, et ce, tout au long du cycle de vie. Le BIM intègre les données nécessaires à la conception, à la construction et à l'exploitation d'un projet et il permet notamment la gestion des dépassements de coûts, de l'allongement des délais et des risques.

Le BIM offre de réelles perspectives pour optimiser la collaboration entre les diverses parties d'un projet. Encore faut-il que les acteurs parlent le même langage... informatique !

André Lavoie, Responsable de l'équipe estimation et planification, Corporation d'hébergement du Québec

## Présentation H

### IFCS

#### L'entretien des actifs biomédicaux et immobiliers : un nouveau concept gagnant !

Soucieux des défis à relever, nous vous présenterons les meilleures pratiques en termes de processus d'entretien ainsi qu'une solution logicielle pensée pour le secteur de la santé.

Vous découvrirez comment maintenir les coûts d'entretien et d'acquisition au plus bas niveau et améliorer la qualité du service. Optimisez au maximum l'information obtenue à l'aide des outils de mesure!

Xavier Bonifay, Président, IFCS

Alain Saborit, Président-directeur général, Groupe conseil STAS

## 14 h 15 à 14 h 45

### Pause-santé et visite de l'exposition

## 14 h 45

### Conférence de clôture

#### Micro et macro analyse du système de santé :

#### les besoins du système imposent un changement de culture à ses gestionnaires

Pierre Marc Johnson

(G.O.Q.), Avocat conseil Heenan Blaikie  
Ancien Premier ministre du Québec



Présentateur  
Mario St-Cyr  
Président  
CIM



Cette conférence est commanditée par



## 15 h 30

### Mots de clôture

Marie Girard

Présidente du comité d'orientation  
Directrice générale  
Centre hospitalier affilié universitaire de Québec (CHA)



Lise Denis

Directrice générale  
Association québécoise d'établissements de santé et de services sociaux



## 15 h 45

### Tirages

Séjour pour deux personnes à la Baie-James d'une valeur de 1 500 \$

Il est à noter que seuls les participants présents au moment du tirage sont admissibles.

Offert par



### Logiciel de gestion énergétique HELIOS

incluant la licence et le soutien technique pour une année.

Si le gagnant possède déjà le logiciel, ce prix consistera en un renouvellement de la licence d'utilisation pour une durée de trois ans.

Ce tirage s'adresse aux participants qui ont déposé leur carte professionnelle au stand de l'Agence.

Offert par



Et

Deux journées de formation

Le tout d'une valeur de 3 500 \$.

Offertes par



### COLLOQUE

Le mercredi 8 avril 2009

[Consulter les activités du 8 avril](#)

### Événement ZÉRO DÉCHET

