

Prix du jury 2008

Les travailleurs du secteur de la santé et des services sociaux sont des innovateurs, des gens ingénieux, conscients et responsables de leur santé et de leur sécurité et de celles de leurs collègues. Dans le cadre de la 5^e édition du concours *Pleins feux sur l'innovation*, huit projets se sont mérités les Prix du jury. Les participants au colloque de l'ASSTSAS, tenu les 30 avril et 1^{er} mai dernier, ont voté pour les deux Prix du public. Tous les projets soumis au concours sont présentés ici et sur le site Internet de l'ASSTSAS (www.asstsas.qc.ca). Merci à tous les participants !

CATÉGORIES DE PROJET

- > **SENSIBILISATION, INFORMATION** : production (vidéo, affiche, brochure, multimédia, etc.) ou activité (jeu, concours, campagne, etc.) qui a permis d'informer et de mobiliser le personnel.
- > **SOLUTION À UN PROBLÈME** : méthode de travail, équipement, aménagement, intervention ou projet organisationnel qui a solutionné un problème vécu par le personnel.

CATÉGORIE

SENSIBILISATION, INFORMATION



Pas compliquées, les affiches PA SI-SALÉ !

Le contrôle et la prévention des infections constituent des défis de taille. Au CSSS de Bordeaux-Cartierville-Saint-Laurent, un projet original, le « PA SI-SALÉ », a été conçu à l'intention du personnel des soins et celui de la salubrité. En effet, ceux-ci sont de plus en plus confrontés aux problématiques infectieuses. De plus, souvent, il s'avère difficile de rejoindre tous les employés compte tenu des horaires atypiques.



Le projet, fruit d'une collaboration étroite entre la Direction des soins infirmiers (SI) et le Service de salubrité (SALÉ), vise à uniformiser les outils d'information et d'intervention concernant les précautions additionnelles (PA) aux pratiques de base.

L'équipe a donc produit une affiche (43 x 56 cm) qui présente des pictogrammes et un code de couleurs. L'information est organisée selon le mode de transmission et indique les actions préventives à adopter. De même, des affichettes aimantées ont été conçues et sont apposées aux portes des chambres des résidents en isolement. À ce jour, 60 affiches et 1 400 affichettes ont été confectionnées et distribuées dans l'ensemble des sites d'hébergement.

PA SI-SALÉ, CSSS de Bordeaux-Cartierville-Saint-Laurent. Information : Michel Prairie, 514 748-6400 poste 3801.



Dans Charlevoix, ça marche !

Le concours amical « Marcher pour ma santé » réunit chaque année plus de 200 adeptes. Il vise à conscientiser les employés, les bénévoles et les étudiants du CSSS de Charlevoix aux bienfaits de la marche. Cette année, il s'agit de la quatrième édition.

Les marcheurs sont invités à se regrouper en équipe de deux à cinq personnes. Bien informés par leur podomètre, les participants notent chaque jour le nombre de pas parcourus, et ce, durant six semaines. Un tableau diffuse les résultats et des



photos et propose des parcours intérieurs et extérieurs de marche.

Aussi, tout au long du concours, des affiches et des articles dans les journaux assurent la promotion de l'activité. Des conférences et des stands santé sont également organisés pour sensibiliser les troupes. Des prix de participation et des tirages santé (ex. : légumes biologiques) motivent les marcheurs.

Marcher pour ma santé, CSSS de Charlevoix. Information : Gilles Robin, 418 435-5150 poste 2007.



Dis-moi qui tu es !

Le Centre Gériatrique Maimonides a mis sur pied le projet « Biographie ». Il s'agit d'un processus de partage et de collecte de renseignements sur la vie des résidents afin de promouvoir et d'améliorer la relation entre le personnel soignant, les résidents et les familles.

Toute l'équipe interdisciplinaire participe au projet et recueille les renseignements. Les familles et des bénévoles sont aussi interpellés. Une fois les informations colligées dans une présentation multimédia, cette dernière est présentée au personnel. Une biographie écrite est conservée dans une reliure et des éléments importants de la vie du résident sont installés dans sa chambre.

Cette nouvelle fenêtre sur la vie des résidents favorise une meilleure compréhension de leurs besoins et de leurs comportements. Les soignants soulignent que cette approche leur permet d'établir des liens solides.

Biographie, Centre Gériatrique Maimonides. Information : Susan Cliff, 514 483-2121 poste 2286.

PRIX DU PUBLIC



CATÉGORIE

SOLUTION À UN PROBLÈME

Pomper plutôt que soulever



Au laboratoire et en pathologie, le Centre hospitalier régional De Lanaudière utilise de l'eau distillée pour différentes analyses et pour l'entretien des appareils.

L'eau est contenue dans des cruches de 20 litres placées sur des comptoirs et des tablettes en hauteur (plus de 150 cm du sol). Le remplissage journalier des cruches exige des manipulations et des soulèvements importants (plus de 23 kilos !) dans des postures contraignantes.

Pour éliminer les risques de lésion au dos et aux membres supérieurs, l'établissement a fabriqué un chariot à roulettes sur lequel est déposé un réservoir de 120 litres d'eau, fonctionnant avec un moteur et une pompe. Le concepteur a bien pris soin de s'assurer que l'eau ne soit pas contaminée



par les composantes mécaniques du moteur. Un petit banc est aussi intégré au chariot pour faciliter le travail en hauteur.

Ainsi, terminées les manipulations de cruches : on procède au remplissage en pompant automatiquement du gros réservoir !

Pompe à eau distillée, CSSS du Nord de Lanaudière, Centre hospitalier régional De Lanaudière. Information : Philippe Champagne et Johanne Deschênes, 450 759-8222.



Une technique d'accompagnement sécuritaire

Au Centre régional de santé mentale, on vivait parfois un sentiment d'impuissance lors d'interventions physiques menées auprès de la clientèle. Cette dernière a changé depuis quelques années : elle arrive souvent au centre dans un état de désorganisation totale avec violence physique.

Des accidents du travail trop nombreux, le stress vécu pendant et après l'intervention, voilà ce qui a conduit un petit groupe d'intervenants à développer la « Technique d'accompagnement sécuritaire ». En effet, lorsque le client est immobilisé après un *acting out*, les intervenants conservent leur avantage en ne redonnant pas de points d'appui. Des contentions sont aussi utilisées lors de l'accompagnement du patient.

Cette technique, illustrée



dans un photomontage, fait l'objet d'une formation à l'ensemble du personnel. Après deux ans et demi et plus de quatre cents interventions, aucun accident du travail n'a été recensé. Les intervenants rapportent que la technique d'accompagnement leur donne confiance et diminue leur stress puisqu'ils se sentent plus en contrôle lors des interventions physiques.

Technique d'accompagnement sécuritaire, CSSS de l'Énergie, Centre régional de santé mentale. Information : Denis Charrette, 819 536-7575 poste 4270.



Un plateau-pochette à portée de main

Une infirmière du CSSS de La Matapédia a fait preuve d'ingéniosité pour administrer rapidement et de façon sécuritaire des médicaments intraveineux à un patient lors de son transfert interétablissement.

Habituellement, les seringues et les médicaments sont rangés dans des compartiments de l'ambulance situés devant l'infirmière, mais hors de sa portée. Pour les rejoindre, elle doit détacher sa ceinture de sécurité et se lever, dans un véhicule roulant à plus de 100 km/heure ! Cela constitue une perte de temps et des risques pour le patient et le personnel.

Pour remédier à cette situation, elle a fabriqué une « Unité de transport pour intraveineuses » (UTI), c'est-à-dire un plateau muni de courroies élastiques qui retiennent les seringues et les médicaments. Un tissu contour couvre le plateau et protège les fournitures ; dessous, de l'antidérapant et des sangles permettent de fixer la pochette à la ceinture de la civière ou du siège attenant. L'UTI fait partie des outils de travail du CSSS de La Matapédia depuis 2002.

Unité de transport pour intraveineuses, CSSS de La Matapédia. Information : Lisette Jean, 418 629-2211 poste 2043.



L'art de créer des surfaces de travail

La civière et la table de lit offrent bien peu de possibilités aux infirmières lorsqu'elles doivent déposer le matériel nécessaire aux ponctions veineuses ou à l'installation/désinstallation d'un soluté.

L'équipe de l'Urgence a fait part de ses besoins et le Service des installations matérielles du CSSS Domaine-du-Roy a confectionné une tablette de *lexan* munie de velcros, fixée sur une tige à cinq roulettes. La tige offre aussi un contenant pour les aiguilles.

Les résultats sont probants : on ne voit plus d'aiguilles souillées piquées dans les matelas ou par terre et le nombre de piqûres a diminué. Le personnel apprécie l'accès facile au matériel. Quatre chariots ont été confectionnés pour l'Urgence, deux pour la Pédiatrie et d'autres sont en cours de fabrication. D'autres modèles, basés sur le même principe, sont aussi développés, avec tige à soluté pour l'insuline. Une idée qui fait du chemin !

Support mobile pour les ponctions veineuses, CSSS Domaine-du-Roy, Hôpital de Roberval. Information : Robert Bergeron, 418 275-0110 poste 2821.



PRIX DU PUBLIC



Quand sécurité et avion vont de pair

Urgences-santé effectue annuellement environ 1 400 transbordements de patients entre les avions-ambulances ou hélicoptères-ambulances et les véhicules ambulanciers. Or, ces évacuations aéromédicales comportent des risques à la santé et à la sécurité des paramédics.

Soucieuse de respecter les PDSB (Principes pour le déplacement sécuritaire des bénéficiaires), une équipe de soutien technique a développé des méthodes de travail sécuritaires pour chaque type d'aéronef (différents modèles d'avions et d'hélicoptères). Elle a aussi analysé les équipements disponibles pour les interventions et les a modifiés selon ses besoins.

Appliquées à Montréal depuis quatre ans, les procédures seront exportées sous peu à l'ensemble de la province. Un document de formation abondamment illustré est en préparation. Il exposera les procédures d'embarquement et de débarquement à respecter et les équipements à utiliser (civière, brancards, glissières). La formation abordera aussi les risques et les règles de sécurité liés au travail à proximité des aéronefs.

Transbordement des patients MEDEVAC, Urgences-santé. Information : Daniel Lessard, 514 723-5629.

